

Algemene voorwaarden HofCampers

1. Algemeen

1.1. HofCampers houdt zich bezig met het bouwen, verbouwen, deel inbouw en reparaties van campers en vergelijkbare voertuigen alsook de verkoop van camperbouw gerelateerde producten.

1.2. Op alle aanbiedingen van HofCampers zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

1.3. Van bepalingen uit deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven

2. Definities: In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

2.1. Consument: een afnemer, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2.2. Afnemer: iedere Consument of rechtspersoon die met HofCampers in contact treedt over een offerte of de totstandkoming van een Overeenkomst.

2.3. Object: motorvoertuig, camper, aanhangwagen, trailer of deel van een voertuigen zoals carrosserie of onderstel waarop een offerte of een Overeenkomst betrekking heeft.

2.4. Onderdelen: de door HofCampers te leveren onderdelen en andere zaken.

2.5. Order: iedere opdracht van de Afnemer aan HofCampers.

2.6. Documentatie: de door of namens HofCampers ter beschikking gestelde documentatie en handleidingen.

2.7. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen HofCampers en de Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

2.8. Overmacht: elke van de wil van HofCampers onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van HofCampers kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door HofCampers of haar toeleveranciers.

2.9. Nieuwbouw: het door HofCampers bouwen, opbouwen, ombouwen en aanpassen van het Object en alle daarmee in de ruimste zin verband houdende voorbereiding-, uitvoering- en afwerking werkzaamheden.

2.10. Verbouw: onderhoud en alle overige werkzaamheden aan het Object die niet als nieuwbouw, schoonmaak en/of restauratie kunnen worden beschouwd.

2.11. Schoonmaak: alle werkzaamheden die gericht zijn op het reinigen en/of oppoetsen van een Object.

2.12. Bekleding: het opnieuw bekleden of herstellen van de bekleding van een Object.

2.13. Reparatie: schadeherstel, lak- en spuitonderhoud en alle overige werkzaamheden aan of met betrekking tot een Object die niet als nieuwbouw, schoonmaak en/of verbouw kunnen worden beschouwd.

2.14. Werkzaamheden: Nieuwbouw, Verbouw, Schoonmaak, Reparatie, Bekleding alsmede overige door HofCampers te leveren diensten.

3. Toepasselijkheid

3.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van HofCampers en de Afnemer. De algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de Overeenkomst ter hand gesteld.

3.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de Afnemer deze algemene voorwaarden ook inzien op de internetsite van HofCampers (www.hofcampers.nl) of aan HofCampers verzoeken zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan.

3.3. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde prevaleren boven inkoopvoorwaarden van de Afnemer. Voor zover nodig wijst HofCampers hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden van de Afnemer van de hand.

3.4. Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig is of anderszins niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de voorwaarden voor het overige in stand. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft.

4. Offertes

4.1. Een offerte van HofCampers is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

4.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders is aangegeven.

4.3. Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

4.4. Alhoewel HofCampers de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaaende) rechtsbetrekking tussen HofCampers en de Afnemer kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan, hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. HofCampers kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

5. Wijzigingen

5.1. De algemene voorwaarden kunnen door HofCampers eenzijdig worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 1 maand nadat de wijzigingen zijn bekend gemaakt of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande Overeenkomsten.

5.2. Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden geldenslechts, indien zij schriftelijk door HofCampers zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst en maken derhalve geen deel uit van deze algemene voorwaarden.

5.3. Indien tijdens het uitvoeren van Werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het Object, de Onderdelen of door de Afnemer ter beschikking gestelde zaken, zal HofCampers de Afnemer daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen of ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt indien de Overeenkomst wordt gewijzigd.

6. Meer- en minderwerk (stelposten)

6.1. Indien in een Overeenkomst voor bepaalde Werkzaamheden één of meer stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen, zullen de daadwerkelijk verrichte Werkzaamheden en geleverde hoeveelheden worden verrekend.

6.2. Zodra HofCampers voorziet, dat de desbetreffende stelpost het in de Overeenkomst opgenomen bedrag met meer dan 10% zal overschrijden, zal HofCampers de Afnemer hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen dan in onderling overleg de Overeenkomst

wijzigen of ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt indien de Overeenkomst wordtgewijzigd.

7. Prijzen

7.1. Indien de Afnemer een Consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen. Indien de Afnemer geen Consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen. Dit alles tenzij door HofCampers anders wordt vermeld.

7.2. Indien na het sluiten van een Overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van levering of beëindiging van de werkzaamheden, de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag HofCampers de prijzen die gelden op de datum van bestelling doorberekenen.

7.3. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is Afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

7.4. Indien de omstandigheden voortvloeiende uit het op verzoek van de Afnemer verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de Overeenkomst, na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft HofCampers het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de Afnemer door te berekenen. De Afnemer dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 14 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

7.5. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden HofCampers op geen enkele wijze voor een latere Overeenkomst.

8. Betaling

8.1. Voor Nieuwbouw en Verbouw Overeenkomsten wordt 50% van de overeengekomen opdrachtsom direct na het ontstaan van Overeenkomst gefactureerd. Afnemer dient deze factuur binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen. Het restant (50%) van de opdrachtsom wordt circa 1 week voor de afgesproken opleverdatum gefactureerd. Afnemer dient deze factuur voorafgaand aan de oplevering te voldoen.

8.2. Voor alle producten en diensten die niet in voorgaand lid zijn benoemd hanteert HofCampers een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. De Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen onverkort binnen de betalingstermijn aan HofCampers betalen.

8.3. De Afnemer is niet bevoegd tot verrekening.

8.4. Indien op enig moment bij HofCampers gerede twijfel bestaan omtrent de kredietwaardigheid van de Afnemer, heeft HofCampers het recht, alvorens (verder) te presteren, van de Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat de Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die HofCampers, al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van de Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van HofCampers.

8.5. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Afnemer direct in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van HofCampers op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

8.6. Indien de Afnemer in verzuim is de Afnemer een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag, tot aan de algehele voldoening daarvan.

8.7. Indien HofCampers, nadat de Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan de Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

8.8. De Afnemer wordt geacht als eerste te presteren.

8.9. Alle door HofCampers redelijkerwijs te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte door de Afnemer van al hetgeen zij aan HofCampers is verschuldigd, komen voor rekening van de Afnemer.

8.10. Indien HofCampers de Afnemer in rechte moet betrekken om naleving van de Overeenkomst af te dwingen, is de Afnemer gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure werkelijk gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbestand en raadslieden, te betalen indien HofCampers geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

9. Levertijd

9.1. De opgegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

9.2. Wijzigingen in de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 5.3, kunnen leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In dat geval wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen.

9.3. Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door HofCampers aan de Afnemer, dient de Afnemer het betreffende Object binnen 14 dagen na verzending van de kennisgeving op te halen, bij gebreke waarvan de Afnemer niettemin gehouden is alle verschuldigde bedragen te voldoen. Bovendien zal HofCampers redelijke stallings- of opslagkosten aan de Afnemer in rekening brengen.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1. Alle door HofCampers geleverde Objecten en Onderdelen blijven eigendom van HofCampers totdat alle bedragen, die de Afnemer krachtens enige Overeenkomst aan HofCampers verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan.

10.2. Totdat de Afnemer aan HofCampers alle verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan HofCampers de desbetreffende zaken van de Afnemer onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de Afnemer ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

10.3. Indien de Afnemer in verzuim is, is HofCampers tevens gerechtigd zijn Werkzaamheden ongedaan te maken en Onderdelen te demonteren. HofCampers kan de hieraan verbonden kosten in rekening brengen bij de Afnemer.

10.4. Voordat de eigendom van een aan HofCampers toebehorend Object of Onderdeel op de Afnemer overgaat, is de Afnemer niet gerechtigd het Object of Onderdeel te verhuren of in gebruik te geven, te verpanden, of anderszins te bezwaren.

10.5. Indien Werkzaamheden zijn verricht is de Afnemer verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde Objecten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van HofCampers te bewaren.

10.6. Indien de Afnemer in het kader van een Overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement, is HofCampers gerechtigd de nog bij de Afnemer aanwezige Objecten en Onderdelen, die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van de HofCampers. Voorts is HofCampers gerechtigd door Werkzaamheden nieuw ontstane Objecten (hoofdzaken in de zin van artikel 3:4 BW) die bij Afnemer aanwezig zijn, als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de Afnemer aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10.7. De bij Werkzaamheden vervangen en/of achtergebleven onderdelen en/of materialen worden eigendom van HofCampers, tenzij partijen schriftelijk anderszins overeenkomen.

In dat geval dient de Afnemer direct na levering van het Object deze onderdelen en/of materialen in ontvangst te nemen.

11. Garantie

11.1. HofCampers staat in voor de kwaliteit van de door hem verrichte of aan derden uitbestede Werkzaamheden en dat deze naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.

11.2. Deze garantie wordt verleend gedurende 1 jaar na levering van het Object aan Afnemer dan wel na de kennisgeving van artikel 9.3.

11.3. Indien HofCampers zaken aan de Afnemer aflevert die HofCampers van toeleveranciers heeft verkregen, of voor de dienstverlening gebruik maakt van derden, is HofCampers nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Afnemer gehouden dan waarop HofCampers ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

11.4. De in dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

- a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door HofCampers of namens HofCampers uitgevoerde behandeling.
- b. gebreken die het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik of het blootstellen van het Object aan extreme omstandigheden.
- c. gebreken die het gevolg zijn van het niet door HofCampers of namens HofCampers bij uitvoering.
- d. gemaakte constructiefouten met betrekking tot Object.
- e. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de Afnemer aan HofCampers ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
- f. aantasting van de laklaag van Object die is ontstaan door een van buiten komende oorzaak;
- g. niet door HofCampers aangebrachte of niet door HofCampers bewerkte delen;
- h. gebreken aan het Object die na aflevering door HofCampers niet in de onderneming van HofCampers een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vak gebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door HofCampers schriftelijk aan de Afnemer uiterlijk bij op of aflevering van Object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
- i. gebreken aan het Object die, na aflevering door HofCampers, zijn ontstaan door

toedoen van de Afnemer of van derden.

j. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan HofCampers bij het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de Afnemer voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;

k. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie - binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van HofCampers zijn voorbereid.

11.5. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel vervalt indien:

a. De Afnemer het Object niet binnen 14 dagen ter beoordeling/controler aanbiedt. Voor deze beoordeling/controler zijn voor de Afnemer geen kosten verbonden;

b. De Afnemer bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na levering van het Object deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van het gebrek aan HofCampers meldt;

c. De Afnemer bij niet zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten aan HofCampers meldt;

d. De Afnemer HofCampers niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;

e. Aan het Object Werkzaamheden te laten verrichten door derden, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze Werkzaamheden door de Afnemer kan worden aangetoond.

12. Aansprakelijkheid

12.1. De aansprakelijkheid van HofCampers voor enigerlei schade aan het Camper of zaken van de Afnemer is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert en tot de aanneemsom van de Overeenkomst. HofCampers zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

12.2. HofCampers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst of enige schade voortvloeiend uit het niet tot stand komen van een Overeenkomst.

12.3. De in dit artikel uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van HofCampers zijn niet

van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van HofCampers (of van haar leidinggevend personeel).

12.4. HofCampers is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de Afnemer en/of van derden die zich in of aan een aan de Afnemer in eigendom toebehorend Object bevinden en die HofCampers uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de Afnemer wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

13. Overmacht

13.1. Indien HofCampers door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens de Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

13.2. Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die HofCampers niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat HofCampers door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten.

13.3. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- a. Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
- b. Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van HofCampers;
- c. Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar HofCampers toe of van HofCampers naar de Afnemer wordt gehinderd of belemmerd;
- d. Oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;

13.4. In geval van overmacht heeft HofCampers het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

13.5. Na ontbinding van de Overeenkomst heeft HofCampers recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud HofCampers slechts heeft voor zover de Afnemer daar voordeel bij heeft.

13.6. In geval van overmacht heeft de Afnemer geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als HofCampers als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

13.7. HofCampers zal de Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

14. Ontbinding

14.1. Ontbinding van een Overeenkomst dient bij aangetekend schrijven te geschieden, na voorafgaande schriftelijke in gebreke stelling met gunning van een redelijke termijn om alsnog na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, waarbij tekortkomingen vooraf nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.

14.2. Indien de Afnemer niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting zoals uiteengezet in artikel 8 kan HofCampers zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

14.3. Indien de Afnemer een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de Werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door HofCampers verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de Afnemer aan HofCampers schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan HofCampers het recht heeft de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

14.4. De Afnemer is gehouden de door HofCampers tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden te betalen.

15. Afwikkeling van geschillen

15.1. Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te 's-Hertogenbosch.